Accettazione del vecchio ricambio

Prima della spedizione verificare il ricambio secondo le condizioni dell'offerta. Questa guida non sostituisce le condizioni concordate al momento dell'acquisto.

1. Ricambio corrispondente

Verificare tipo e codice identificativo. Il vecchio ricambio deve corrispondere alla versione acquistata o a un'alternativa approvata in anticipo. Se la targhetta non è leggibile, contattare il venditore.

2. Completezza

Restituire il ricambio completo con i componenti richiesti nell'offerta. Non smontarlo né rimuovere le targhette. Per gli iniettori rispettare il requisito di integrità previsto.

3. Idoneità alla rigenerazione

Il ricambio non deve presentare danni che ne impediscono la rigenerazione, come corpo crepato, gravi danni meccanici o forte corrosione. Fanno fede le condizioni specifiche del prodotto.

4. Imballaggio sicuro

Rimuovere i residui di liquidi, chiudere le aperture e imballare il pezzo per evitare perdite e danni durante il trasporto. Rispettare le condizioni del corriere.

5. Identificazione e termine

Allegare il numero d'ordine o di pratica. Spedire entro il termine concordato all'indirizzo confermato e conservare la ricevuta.

6. Esito del controllo

Il venditore registra condizioni ed esito dell'ispezione e deve motivare un'eventuale riduzione o rifiuto del rimborso della cauzione. In caso di disaccordo, richiedere criteri e documentazione. Restano invariati i diritti relativi al prodotto acquistato.