Rimborso della cauzione

La restituzione del vecchio ricambio per ottenere il rimborso della cauzione è distinta dal recesso dal contratto e dai reclami sul prodotto acquistato.

1. Acquisto con cauzione

All'ordine si aggiunge una cauzione rimborsabile separata. Il ricambio acquistato viene spedito secondo le condizioni dell'offerta. La cauzione viene rimborsata dopo la ricezione e l'approvazione del vecchio ricambio completo e corrispondente.

2. Acquisto senza cauzione

Il vecchio ricambio viene restituito prima della spedizione, secondo gli accordi con il venditore. Il ricambio acquistato viene spedito dopo la ricezione e l'approvazione del reso. Non essendo stata pagata una cauzione, non è previsto il relativo rimborso.

3. Termine e indirizzo

Valgono i termini e i requisiti riportati nell'offerta e nell'ordine. Attendere l'indirizzo confermato per il reso; non spedire automaticamente alla sede sociale. Se non è possibile rispettare il termine, contattare il venditore prima della scadenza.

4. Controllo del ricambio

Il venditore verifica identificazione, completezza, danni e idoneità alla rigenerazione. Un'eventuale riduzione o rifiuto del rimborso deve essere motivato e comunicato al cliente.

5. Modalità di rimborso

La cauzione separata viene rimborsata manualmente con bonifico sul conto verificato. Il bonifico viene disposto entro 7 giorni di calendario dalla ricezione del ricambio conforme, inclusa l'ispezione. L'accredito dipende dalle banche. Inserire i dati del conto nel modulo sicuro, senza inviare dati della carta, CVV o password. Il rimborso integrale del pagamento originale può includere la cauzione; una cauzione già rimborsata non viene restituita due volte.

6. Monitoraggio e diritti

Aprire l'ordine e la pratica relativa alla cauzione nel proprio account. Per gli acquisti senza account seguire le istruzioni via e-mail. Le spese di reso sono indicate nell'ordine. Questa guida non modifica gli accordi né i diritti legali dell'acquirente.